



FORMULARZ SAMOOCENY

Społecznie Odpowiedzialna Kolejowa Firma Roku



W niniejszej ankiecie chcielibyśmy zapytać o kwestie związane z społeczną odpowiedzialnością biznesu i formą, w jakiej to zagadnienie jest realizowane w Państwa firmie.

Jeśli na jakieś pytanie nie chcecie Państwo odpowiadać, prosimy o wpisanie zamiast odpowiedzi tekst "nie chcemy odpowiadać". Odpowiedzi będą ujawniane jedynie bez nazwy firmy lub zagregowane, chyba, że wyrażą Państwo zgodę. Bardzo prosimy o szczerze odpowiedzi! Zachęcamy do dołączenia szerszych odpowiedzi lub opisów działań czy sytuacji.

1 punkt za tak, 0 pkt za nie

TAK / NIE / NIE WIEM /JEST W TRAKCIE OPRACOWANIA/*INNA ODPOWIEDŹ JEŚLI PYTANIE TEGO WYMAGA

ŁĄD ORGANIZACYJNY

- | | | |
|----|---|----------------------|
| 1. | Czy firma posiada jasną i znaną pracownikom strukturę? | <input type="text"/> |
| 2. | Czy firma posiada zapisaną i znaną pracownikom strategię firmy? | <input type="text"/> |
| 3. | Czy firma posiada jasne i znane pracownikom opisy stanowisk pracy? | <input type="text"/> |
| 4. | Czy firma posiada zapisany i znany interesariuszom kodeks etyczny (własny lub branżowy)? | <input type="text"/> |
| 5. | Czy nadużycia (w tym próby nadużyć; zarówno pochodzące z wewnątrz i z zewnątrz organizacji) są raportowane? | <input type="text"/> |

PRAWA CZŁOWIEKA

- | | | |
|----|--|----------------------|
| 6. | Czy firma przestrzega prawa człowieka (chodzi również o dyskryminację ze względu na płeć, kolor skóry, wyznanie)? | <input type="text"/> |
| 7. | Czy przestrzeganie praw człowieka jest uwzględnione w procesach firmy (np. podczas rekrutacji)? | <input type="text"/> |
| 8. | Czy firma sprawdza swoich dostawców i klientów pod kątem przestrzegania praw człowieka (w tym dostawców z tzw. krajów narażonych)? | <input type="text"/> |

PRAKTYKI WOBEC PRACOWNIKÓW

- | | | |
|-------------|---|------------------------|
| 9. (opcja) | Czy Państwowa Inspekcja Pracy lub podobne służby miały w ciągu ostatnich 5 lat uwagi do organizacji pracy w firmie lub inne? | <input type="text"/> |
| 10. (opcja) | Czy firma w ciągu ostatnich 5 lat brała udział w sporze w sądzie pracy? | <input type="text"/> |
| 11. | Na jakie umowy zatrudnieni są pracownicy w firmie: o pracę na czas określony, nieokreślony, zlecenie, własna działalność (napisać przeważający typ zatrudnienia i szacunkowy udział procentowy w ogóle zatrudnionych) | * <input type="text"/> |
| 12. | Czy zasady BHP są znane pracownikom i przestrzegane? | <input type="text"/> |
| 13. | Czy pracownik może podjąć decyzję lub wnioskować o zmianę godziny rozpoczęcia pracy (tzw. elastyczny czas pracy)? | <input type="text"/> |
| 14. | Czy pracownik może podjąć decyzję lub wnioskować o umożliwienie pracy zdalnie (tzw. telepraca, praca z domu)? | <input type="text"/> |
| 15. | Rotacja personelu - jaki procent pracuje powyżej 5 lat? | * <input type="text"/> |
| 16. | Rotacja personelu - jaki procent pracuje poniżej 5 lat? | * <input type="text"/> |
| 17. | Czy firma weryfikuje dostawców pod kątem praktyk wobec swoich pracowników (wykorzystywania nieletnich do pracy, warunków pracy pracowników, legalności zatrudnienia, etycznego zachowania wobec pracowników) | <input type="text"/> |

18. (inne) Miejsce na opis dobrych praktyk odnośnie pracowników (zaznaczyć czy został dołączony w formie załącznika) - załącznik nr 1

opis w przypadku gdy nie dołączono załącznika do formularza

ŚRODOWISKO

19. Czy wszystkie produkty spełniają podstawowe normy europejskie (RoHS, REACH)?

20. Czy w firmie segreguje się odpady przemysłowe i komunalne?

21. Czy wprowadzono jakieś rozwiązania ponad wymagane prawem (np. ISO, kodeks wewnętrzny)? Jakież?

22. Czy firma wspiera ekologiczne środki transportu (np. parking rowerowy dla pracowników)?

23. Czy firma upublicznia informacje o swoim wpływie na środowisko (np. współpraca ze stowarzyszeniami monitorującymi stan zanieczyszczeń)?

opis

24. Czy firma weryfikuje swoich dostawców pod kątem ochrony środowiska? Jak?

opis

25. (inne) Miejsce na opis dobrych praktyk firmy odnośnie środowiska (zaznaczyć czy został dostarczony w formie załącznika) - załącznik nr 2

opis

ZAGADNIENIA KONSUMENCKIE

26. Czy firma otwarcie przekazuje wszystkie informacje klientom (wady i zalety towarów, terminy dostępności towarów)?

27. Czy firma rzetelnie informuje o składzie produktów?

28. Czy istnieje procedura zarządzania reklamacjami?

29. Jaki jest odsetek reklamacji towarów - dotyczących jego wad fabrycznych, itp. (w stosunku do wszystkich reklamacji)?

30. Jaki jest odsetek reklamacji usług, obsługi klienta (w stosunku do wszystkich reklamacji)?

31. (inne) Miejsce na opis dobrych praktyk odnośnie stosunków konsumenckich? (zaznaczyć czy został dostarczony w formie załącznika) - załącznik nr 3

opis

ZAANGAŻOWANIE SPOŁECZNE I LOKALNE

32. Czy firma zna społeczność lokalną i z nią współpracuje?

opis

33. Czy firma jest trwale zaangażowana w aktywności na rzecz lokalnej społeczności?

34. Czy wsparcie to: wolontariat pracowniczy, merytoryczne, finansowe, inne? Proszę wpisać - jaki rodzaj?

35. Czy firma wspiera inicjatywy swoich pracowników (szkoły, drużynę, zawody, inne)? Jak?

opis

36. Czy firma udostępnia publicznie swoje wyniki finansowe i inne (np. raport społeczny)?

37. Czy firma aktywnie działa w organizacjach branżowych lub pracodawców?

38. Czy firma współpracuje ze szkołami, uczelniami wyższymi (każdego stopnia)? Jak?

39. (inne) Miejsce na opis dobrych praktyk odnośnie zaangażowania społecznego firmy (zaznaczyć czy został dostarczony w formie załącznika) - załącznik nr 4

opis

STRATEGIA SOB

40. Czy firma posiada strategię odpowiedzialnego biznesu?

41. Czy strategia SOB jest znana pracownikom?

42. Czy firma raportuje swoje działania z zakresu SOB - społecznie odpowiedzialnego biznesu?

LINKI, adresy stron www opisujące inicjatywy, w które były zaangażowane działania firmy

proszę wpisać linki do inicjatyw, w które angażuje się firma lub opisy w formie załączników czy krótkiego opisu w przeznaczonych do tego miejscach

W przypadku jakichkolwiek pytań prosimy o kontakt:

Małgorzata Kwasigroch
tel. 58 340 69 28

Ewa Stelmasiewicz - Wegnerowska
tel. 58 340 69 04

Karolina Hendler - Michalak
tel. 665 674 880

e-mail: spolecznie@aste.pl

